



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
Иркутской области
«Центр оценки профессионального
мастерства, квалификаций педагогов и
мониторинга качества образования»
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)
ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023
тел.: (3952) 500-287
e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru
ОКПО 91589211
ОГРН 1203800010150
ИНН 3811469215 / КПП 381101001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

22.01.2024 № 11-26-038/24

О проведении опроса об удовлетворенности
качеством образования

Уважаемые руководители!

Приглашаем ваши подведомственные организации принять участие в автоматизированном социологическом опросе «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» <https://uso.coko38.ru/> (далее – соцопрос) на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, Соцопрос проводится в соответствии с распоряжениями министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр «Об утверждении регламента функционирования автоматизированного социологического опроса об удовлетворенности населения качеством общего и профессионального образования Иркутской области» и от 22 января 2024 года № 55-34-мр «О внесении изменений в распоряжение министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр», мероприятиями «Дорожной карты» реализации индивидуальных планов развертывания (внедрения) национальной социальной инициативы жизненной ситуация «Снижение заболеваемости детей в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования», утвержденной Губернатором Иркутской области от 28 февраля 2022 года № 06-176/22.

С целью снижения нагрузки на сервер и обеспечения качества обработки сведений рекомендуем придерживаться предлагаемых сроков участия ваших организаций в соцопросе:

дошкольные образовательные организации с 25 января по 10 февраля 2024 года;

общеобразовательные организации и организации дополнительного образования детей с 15 февраля по 5 марта 2024 года.

С целью информирования респондентов направляем вам баннер (Приложение 1) и qr-код (Приложение 2) для размещения на официальных сайтах и страницах в соцсетях муниципальных органов управлений образования и подведомственных образовательных организаций, посредством распространения в родительских чатах, а также на стендах в зданиях образовательных организаций

Обращаем внимание, что:

для обеспечения репрезентативности выборки необходимо участие не менее 40% респондентов от общей численности обучающихся (родителей и/или законных представителей обучающихся, обучающихся старше 14 лет);

участие в опросе анонимное, для обеспечения «защиты от накруток с одного IP-адреса» участникам анкетирования предлагается регистрация по адресу электронной почты, что не позволяет идентифицировать участников.

Подробно условия прохождения соцопроса в прилагаемой инструкции (Приложение 3).

Результаты опроса используются для изучения общественного мнения на уровне организации, муниципального образования и региона с целью своевременного выявления недостаточной удовлетворенности потребителей условиями обучения и повышения качества образования, также будут учтены при оценке состояния деятельности образовательных организаций в рамках проведения мониторинга системы образования, оценки эффективности деятельности образовательных организаций и управления образовательной системой. Не предусмотрено использование результатов соцопроса при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Консультации по вопросам предоставления информации и организации опроса по тел. 8 (3952) 500-287, доб. 273 – Широкова Ирина Эдуардовна.

Приложения: всего 3 в электронном виде.

Директор

 В.В. Перегудова